



## ACCUEILLIR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

### Objectifs pédagogiques

- Connaitre et comprendre les spécificités des différents handicaps
- Savoir s'adapter à une diversité d'accueil et d'accompagnement dans son cadre professionnel
- Savoir adapter sa communication verbale et non verbale (gestes/postures /attitude) en fonction d'une situation particulière
- Acquérir les principaux gestes, postures et techniques d'accompagnement appropriés vis-à-vis des spécificités de chaque famille de handicap
- Savoir proposer l'offre de service adaptée disponible au sein de la structure

### Compétences visées

Être capable de décrire les différents types de handicaps

Être capable d'identifier les difficultés rencontrées par les personnes en situation de handicap

Être capable de présenter l'accessibilité de son établissement pour simplifier et améliorer l'expérience visiteurs clients usagers en situation de handicap

Être capable de répondre aux besoins et aux attentes d'information et d'orientation

Être capable de participer à l'amélioration du confort d'autonomie

### Public concerné

Le personnel d'accueil, le personnel des ressources humaines, les professionnels en contact avec les usagers et les clients dans un ERP.

### Prérequis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

### Durée de la formation et modalités d'organisation

Une journée, 7 heures horaires 8h30 à 12h . 13h 30 à 17h

Date :

Effectif minimum 2 personnes, maximum 8 personnes.

**Lieu de formation :** sur site ou 2 place de l'église 71 420 Perrecy les Forges

### Contenu

Les images et représentations faussées sur le handicap

Les enjeux du handicap

L'environnement réglementaire, la chronologie des textes

Le principe de l'accessibilité

Définir le handicap

La déficience, l'incapacité, le désavantage

Les différents types de handicaps :

Moteur

Sensoriel

Psychique

Mental

Les maladies invalidantes et autres situations de handicap

Détailler pour chaque déficience, les causes, les origines, ce qui les caractérise afin de les identifier et savoir y répondre

Intégrer les principes de l'accessibilité de l'établissement

Les acteurs internes et les appuis externes

Accueillir les personnes

Les savoirs-être à adopter en fonction des handicaps

Répondre à leurs attentes d'informations et d'orientation

Agir communiquer et informer

### ***Moyens et méthodes pédagogiques***

Apport de connaissances, échanges, jeu de rôle, mise en situation, les stagiaires développent des aptitudes et savoirs-être transposables dans leurs situations de travail quotidiennes.

### ***Profil du formateur***

Formateur diplômé ressources humaine : mention formateur en milieu professionnelle Formateur en prévention des risques liés à l'activité physique et Sauveteur Secouriste du Travail.

Papa d'un enfant handicapé

### ***Modalité d'évaluation***

Exercices pratiques et autocorrection, mise en situation, participation active, QCM de fin de formation

Une attestation de suivi de formation ainsi qu'une attestation de présence est remise à chaque participant à l'issue de la formation. Elles précisent les dates de réalisation et le volume horaire suivi.

### ***Moyens techniques***

Ordinateur, vidéo projecteur.

Mis à disposition : fauteuil roulant, canne blanche, lunettes de trouble de la vision.

### ***Tarifs***

360 euros net de taxe par personne, intra nous consulter.

Ouverture de formation à partir de 2 participants

### ***Délai d'accès***

Les inscriptions doivent être validées 20 jours minimum avant le début de la formation.

**Contact** Isabelle Dauvergne 03 85 79 39 05 / 06 62 42 39 05

### ***Accessibilité aux personnes en situation de handicap***

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Cependant les personnes atteintes de ce handicap ou d'autre souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Dans les plus brefs délais notre formateur Jean- Luc Dauvergne, également référent handicap de notre organisme, prendra contact avec vous et ensemble nous rechercherons des solutions adaptées à votre situation